

**Akershus universitetssykehus HF**  
 Besøksadresse: Sykehusveien 25, Lørenskog  
 Postadresse: Postboks 1000, 1478 Lørenskog  
 Telefon: 67 96 00 00  
 Epost: postmottak@ahus.no  
 Więcej informacji na [www.ahus.no](http://www.ahus.no)

## Witamy w Akershus universitetssykehus



Leczenie pacjentów w Akershus universitetssykehus (Ahus) odbywa się na terenie całego szpitala, przy czym najczęściej zabiegów odbywa się w Nordbyhagen w Lørenskog. Niniejsza broszura zawiera użyteczne informacje o szpitalu, jak również mapę orientacyjną szpitala.

Mars 2019

Gdy nie będziecie Państwo pewni gdzie się zgłosić, prosimy zwrócić się do recepcji. Znajduje się ona przy wejściu głównym. W ciągu dnia pomocy udziela również obsługa pacjentów. Na terenie szpitala można wypożyczyć wózki dla niepełnosprawnych.

Dzieci, młodzież i ich opiekunów uprasza się o korzystanie z wejścia 3, do Barne- og ungdomsklinikken (BUK) (Klinika dla dzieci i młodzieży).

W wypadku nagłych porodów uprasza się o korzystanie z wejścia 2, na pogotowie.

### Jak orientować się w szpitalu?

Główny budynek szpitala przecina Glassgata. Po prawej stronie znajdują się budynki, w których odbywa się leczenie. Wejścia do tych budynków oznaczone są następująco: B1, B2, B3 i B4. Po lewej stronie znajdują się budynki z salami szpitalnymi. Te wejścia oznaczone są następująco: S1, S2, S3 i S4. Na końcu Glassgata znajduje się Barne- og ungdomsklinikken (BUK) (Klinika dla dzieci i młodzieży).

### Tłumacz

Jeśli będzie potrzebna pomoc tłumacza, prosimy o skontaktowanie się z oddziałem, ale z wyprzedzeniem. Pomoc tłumacza jest bezpłatna.

### Badanie krwi

Przy oddawaniu krwi do badania, przed wizytą u lekarza lub przed zabiegiem, prosimy o zgłoszenie się do laboratorium. Znajduje się ono w części środkowej Glassgata i jest oznaczone tabliczką „Prøvetaking» (Pobieranie prób). Godziny otwarcia: 07:30 – 16.00, od poniedziałku do piątku.

### Godziny odwiedzin

Poniedziałek – piątek: godz. 18.00-19.00.  
Sobota, niedziela lub dni świąteczne: godz. 14.00-15.00.

Niektóre oddziały mają dłuższe godziny odwiedzin, prosimy o sprawdzenie tego na [www.ahus.no](http://www.ahus.no). Prosimy również o skontaktowanie się z personelem szpitala, jeśli będą Państwo odwiedzać pacjentów w innych niż wyznaczone godzinach, lub gdy w odwiedziny przyjdzie kilka osób równocześnie.

Oddział położniczy ma osobne godziny odwiedzin. Barne- og ungdomsklinikken (BUK) (Klinika dla dzieci i młodzieży) nie ma określonych godzin odwiedzin.

### Usługi

Kawiarnia Lyspunktet znajduje się na pierwszym piętrze przy wejściu głównym. Otwarta jest od poniedziałku do piątku. Szpital serwuje żywność halal, jeśli będzie ona uprzednio zamówiona. Uprasza się o nieprzynoszenie do szpitala własnej żywności.

Na Glassgata znajdują się następujące usługi: apteka, kiosk, fryzjer i kwiaciarnia.

### Helsetorget (Plac informacyjny)

Helsetorget znajduje się w centralnym miejscu na Glassgata. Można tu otrzymać informacje dotyczące pacjentów i ich krewnych, jest tu również darmowy dostęp do komputerów. Bezprzewodowa sieć połączeń (WiFi) jest dla gości szpitala bezpłatna.

### Møtepunktet (Punkt spotkań)

Møtepunktet oferuje w razie potrzeby rozmowy dla pacjentów i ich krewnych. Punkt jest obsługiwany przez reprezentantów organizacji pacjentów. Znajduje się on na Helsetorget.

Poczekalnia dla pacjentów oczekujących na transport. Poczekalnia ma wydzieloną strefę na Helsetorget. Tutaj oczekuje się na transport do domu. Personel szpitala służy pomocą w dni powszednie (w ciągu dnia).

### Lærings- og mestringssenteret (Centrum uczenia i przyswajania nowych umiejętności)

Centrum znajduje się na Helsetorget. Odbywają się tutaj kursy dla pacjentów i ich krewnych.

### Kaplica szpitalna i sala wyciszenia

Kaplica szpitalna i sala wyciszenia znajdują się po prawej stronie Glassgata, za budynkiem B3. W razie potrzeby można skontaktować się z kapelanem szpitalnym lub z przedstawicielami różnych wyznań religijnych czy światopoglądów. Numer telefonu 911 95 977.

### Parking

Odwiedzający szpital uiszczają opłatę za parking na parterze, na parkingu krytym. Znajduje się on w odległości ok. 5 minut na piechotę od wejścia głównego. Ścieżka dla pieszych do szpitala jest oznakowana.

Niepełnosprawni mogą parkować bezpłatnie do trzech godzin, przy wejściu głównym, ale uprasza się o umieszczenie pokwitowania za parking w widocznym miejscu. Odwiedzający szpital i pacjenci, którzy mają problemy ze swobodnym poruszaniem się a parkują

na parkingu krytym, mogą zadzwonić pod numer 976 30 434 lub nacisnąć przycisk przy szlabanie wjazdowym do krytego parkingu. Będą wówczas przetransportowani do szpitala autobusem Ahus.

Miejsca parkingowe przy wejściu głównym, przy Barne- og ungdomsklinikken (Klinika dla dzieci i młodzieży), przy Ortopedisk akuttpoliklinikk (Pogotowie na Poliklinice ortopedycznej) i przy Ungdomspsykiatrisk klinikk (Klinice psychiatrycznej dla młodzieży), są droższe niż na parkingu krytym.

### Autobus i taksówki

Autobus komunikacji miejskiej zatrzymuje się zaraz przy wejściu głównym. Postój taksówek znajduje się na parkingu przy wejściu głównym. Taksówkę można zamówić w recepcji głównej.

### Studenci odbywający praktykę w Ahus

Ahus jest instytucją edukacyjną i dlatego też można spotkać tutaj studentów na praktyce. Mają Państwo jednak możliwość zastrzeżenia się przed obecnością studentów przy badaniach lub udziału studentów w Państwa leczeniu.

Personel szpitala dokłada nieustannie wszelkich starań, aby ułatwić pacjentom pobyt w szpitalu. Nie mamy jednak możliwości, aby pacjent mógł zastrzec się przed leczeniem prowadzonym przez lekarza, pielęgniarza lub inny personel medyczny o określonej płci.

### Ochrona danych osobistych

Każdy pacjent ma prawo do ochrony danych osobistych odnośnie przechowywania informacji o jego stanie zdrowia i korzystania z nich. Można przeczytać o tym więcej na [www.ahus.no](http://www.ahus.no).